

# Enquête qualité : Satisfaction des Apprentis du CFA RAP PACA (Sortant 2020)

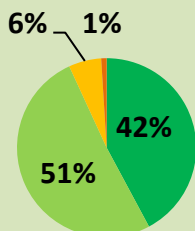


## Données de l'enquête :

- Nombre d'interrogés 868
- Nombre de répondants 102
- Taux de réponse 11,75%

### Accueil

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

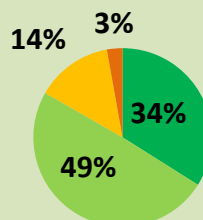


#### Thématiques abordées

- Demande de renseignements (avant l'entrée en formation)
- Présentation de l'UFA et des personnels

### Formation à l'UFA

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

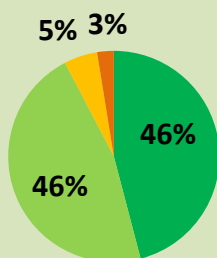


#### Thématiques abordées

- Prise en compte des besoins et des attentes
- Suivi de l'évolution en entreprise
- Ressources pédagogiques

### Accompagnement et suivi

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

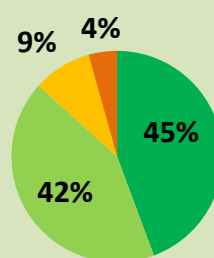


#### Thématiques abordées

- Accompagnement et suivi en formation par l'équipe pédagogique
- Accompagnement et suivi face aux difficultés par l'équipe éducative

### La vie à l'UFA

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

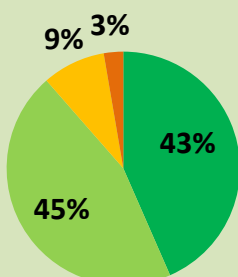


#### Thématiques abordées

- Temps d'échange et de concertation
- Intégration au sein de l'établissement
- Activités en dehors des heures de formation

### Formation en Entreprise

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant



#### Thématiques abordées

- Appui et accompagnement du Maître d'apprentissage
- La formation en entreprise se complète avec celle dispensée à l'UFA
- Progression significative des apprentissages au contact du Maître d'apprentissage