

Enquête qualité : Satisfaction des Apprentis du CFA RAP PACA

(Sortant 2021/ Fin de formation)

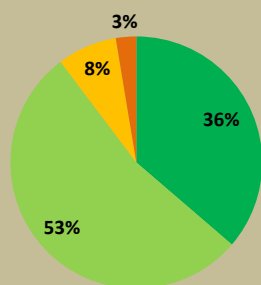


Données de l'enquête :

- Nombre d'interrogés 843
- Nombre de répondants 241
- Taux de réponse 28,58%

Accueil

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Insatisfaisant

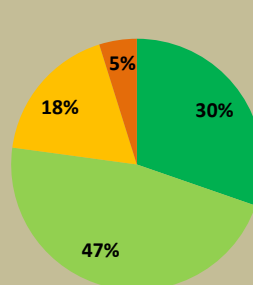


Thématiques abordées

- Demande de renseignements (avant l'entrée en formation)
- Présentation de l'UFA et des personnels

Formation à l'UFA

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Insatisfaisant

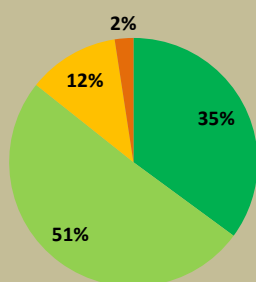


Thématiques abordées

- Prise en compte des besoins et des attentes
- Suivi de l'évolution en entreprise
- Ressources pédagogiques

Accompagnement et suivi

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Insatisfaisant

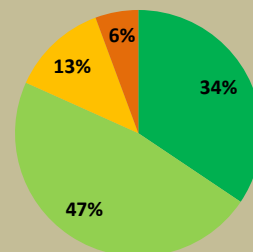


Thématiques abordées

- Accompagnement et suivi en formation par l'équipe pédagogique
- Accompagnement et suivi face aux difficultés par l'équipe éducative

La vie à l'UFA

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Insatisfaisant

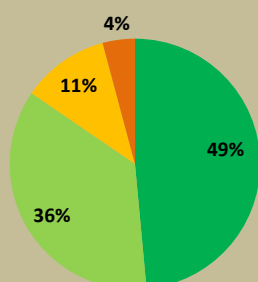


Thématiques abordées

- Temps d'échange et de concertation
- Intégration au sein de l'établissement
- Activités en dehors des heures de formation

Formation en Entreprise

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Insatisfaisant



Thématiques abordées

- Appui et accompagnement du Maître d'apprentissage
- La formation en entreprise se complète avec celle dispensée à l'UFA
- Progression significative des apprentissages au contact du Maître d'apprentissage